

POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE

POUR LE DOSSIER CAF

Mon n° d'allocataire
(sur courrier CAF)
Mon code confidentiel à 4 chiffres
Mes 3 derniers bulletins de salaire
Mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

Mon n° de sécurité sociale
(carte vitale)
Mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

Mon n° de sécurité sociale
(carte vitale)
Une adresse mail et son mot de passe

POUR LE DOSSIER POLE EMPLOI

Mon numéro d'identifiant
Mon mot de passe
Un CV papier

POUR LE DOSSIER MSA

Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
Mon code confidentiel à 4 chiffres
Mes 3 derniers bulletins de salaire
Mon dernier avis d'imposition

OFFRE DE SERVICES

Aide à la création de compte personnel
Accompagnement à l'utilisation des
principaux services en ligne

Aide à la compréhension de certains
documents

Accès au site Internet des partenaires
depuis un ordinateur en libre consultation

Information sur l'offre de services et mise
à disposition des usagers la documenta-
tion relative à cette offre de services

Récupération des formulaires néces-
saires à la constitution de votre dossier

Vérification de la complétude des dos-
siers Numérisation / Impression de docu-
ments Transmission de docu-
ments

Mise en relation avec un interlocuteur
partenaire pour les questions com-
plexes et lorsque cela est nécessaire

Aide à la réalisation d'entretiens à dis-
tance

NOS 9 OPÉRATEURS PARTENAIRES



IPNS. SVP ne pas jeter sur la voie pu-



France services

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien?



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.

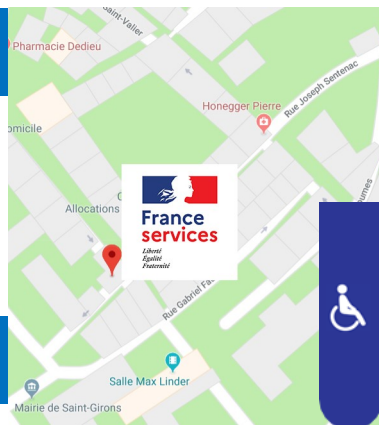
CARTE GRISE ● PERMIS DE CONDUIRE
● ORGANISMES SOCIAUX ...

INFOS PRATIQUES :

France services est ouvert du
lundi au vendredi de 9h à 12h
et de 13h30 à 17h et :

Semaines paires le samedi de 10h à 12h

Semaines impaires le jeudi de 9h à 18h



AGENTS D'ACCUEIL :

Rue Joseph Sentenac 09200 SAINT-GIRONS

france.services@couserans-pyrenees.fr ou **05.61.64.10.51**

Les maisons France services délivrent une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics.

Celle du Couserans se trouve en plein coeur de Saint-Girons, rue Joseph SENTENAC (dans les anciens locaux de la CPAM).

Les usagers y sont accompagnés par un agent dans leurs démarches de la vie quotidienne.

De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, France services articule présence humaine et outils numériques.

Accessible aux personnes à mobilité réduite, les citoyens trouveront dans un premier temps six structures prêtes à les accueillir et les accompagner dans leurs démarches administratives.

Celles de la CPAM, de la CAF, la MSA, la CARSAT et de la préfecture pour le service carte grise.

Un agent d'accueil mis à disposition par la Communauté de Communes et formé oriente le public et l'assiste dans l'utilisation des outils Internet pour la réalisation des démarches dématérialisées.



AGRÉÉ PRÉ-DEMANDE
DU PERMIS DE CONDUIRE
AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS



CARTE GRISE, PERMIS DE CONDUIRE...

L'astuce :

Il est préférable de prendre rendez-vous par mail ou téléphone pour toutes les démarches sur le site de l'AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS l'« A.N.T.S ».

A noter que pour toutes les démarches effectuées sur les sites web, il faut absolument une adresse de messagerie internet active (mail).

PERMANENCES DES ORGANISMES :



CPAM

(Caisse Primaire d'Assurance Maladie) :

Possibilité de prise de RDV au **3646**

ou ameli.fr ou 0811 70 36 46

Jedi : Assistant social Carsat **UNIQUEMENT SUR RDV (3646)**



MSA

(Mutualité Sociale Agricole) :

UNIQUEMENT sur RDV (05 61 10 40 40)

Conseillère relation entreprises :

UNIQUEMENT SUR RDV (05 62 34 86 63)

Travailleur Social :

UNIQUEMENT SUR RDV (05 61 10 40 40)



CAF

Le Technicien CAF reçoit le lundi de 9h à 12h et de 13h30 à 15h SUR RDV pris au 3230 (service gratuit + prix d'un appel) ou sur votre compte caf.fr



SOLIHA (aide habitat) :

Mercredi de 14h à 17h. Tél : 05 34 09 24 82

(permanence téléphonique **MATIN UNIQUEMENT**)



CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail)

UNIQUEMENT SUR RDV au 3960 ou 09 71 10 39 60



Conseil Départemental de l'accès au droit

Consultation gratuite (avocat, notaire, huissier)
sur RDV : 05.81.29.11.80



Conciliateur de justice

Christian DEDIEU. Sur RDV au 06.45.85.29.07