

# POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE

## POUR LE DOSSIER CAF

Mon n° d'allocataire  
(sur courrier CAF)  
Mon code confidentiel à 4 chiffres  
Mes 3 derniers bulletins de salaire  
Mon dernier avis d'imposition

## POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

Mon n° de sécurité sociale  
(carte vitale)  
Mon code confidentiel

## POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

Mon n° de sécurité sociale  
(carte vitale)  
Une adresse mail et son mot de  
passe

## POUR LE DOSSIER POLE EMPLOI

Mon numéro d'identifiant  
Mon mot de passe  
Un CV papier

## POUR LE DOSSIER MSA

Mon n° d'allocataire  
(sur courrier CAF)  
Mon code confidentiel à 4 chiffres  
Mes 3 derniers bulletins de salaire  
Mon dernier avis d'imposition

## L'OFFRE DE SERVICES

Aide à la création de compte per-  
sonnel

Accompagnement à l'utilisa-  
tion des principaux services en  
ligne

Aide à la compréhension de cer-  
tains documents

Accès au site Internet des parte-  
naires depuis un ordinateur en  
libre consultation

Information sur l'offre de services  
et mise à disposition des usagers  
la documentation relative à cette  
offre de services

Récupération des formulaires né-  
cessaires à la constitution de  
votre dossier

Vérification de la complétude des  
dossiers Numérisation / Impres-  
sion de documents Transmission  
de documents

Mise en relation avec un interlo-  
cuteur partenaire pour les ques-  
tions complexes et lorsque cela  
est nécessaire

Aide à la réalisation d'entretiens à  
distance



# France services

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

CARTE GRISE ● PERMIS DE CONDUIRE  
● ORGANISMES SOCIAUX ...

## INFOS PRATIQUES :

France services est ouvert du  
lundi au vendredi de 9h à 12h  
et de 13h30 à 17h et :

**Semaines paires** le samedi de 10h à 12h  
**Semaines impaires** le jeudi de 9h à 18h

## AGENTS D'ACCUEIL :

Christiane CAMOU

Camille TURBIEZ

Rue Joseph Sentenac 09200 SAINT-GIRONS

france.services@couserans-pyrenees.fr ou 05.61.64.10.51

Les maisons France services délivrent une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics.

Celle du Couserans se trouve en plein cœur de Saint-Girons, rue Joseph SENTENAC (dans les anciens locaux de la CPAM).

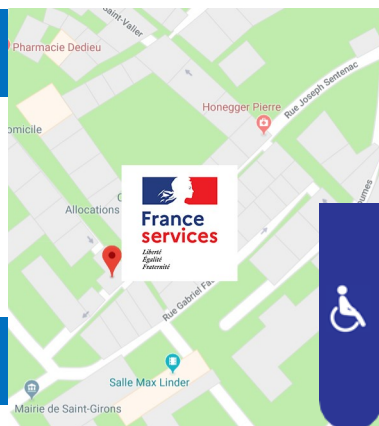
Les usagers y sont accompagnés par un agent dans leurs démarches de la vie quotidienne.

De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, France services articule présence humaine et outils numériques.

Accessible aux personnes à mobilité réduite, les citoyens trouveront dans un premier temps six structures prêtes à les accueillir et les accompagner dans leurs démarches administratives.

Celles de la CPAM, de la CAF, la MSA, la CARSAT et de la préfecture pour le service carte grise.

Un agent d'accueil mis à disposition par la Communauté de Communes et formé oriente le public et l'assiste dans l'utilisation des outils Internet pour la réalisation des démarches dématérialisées.



## CARTE GRISE, PERMIS DE CONDUIRE...

AGRÉÉ PRÉ-DEMANDE  
DU PERMIS DE CONDUIRE  
AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

Agrée  
SERVICES  
EN LIGNE  
ANTS

### L'astuce :

Il est préférable de prendre rendez-vous par mail ou téléphone pour toutes les démarches sur le site de l'AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS l'« A.N.T.S ».

A noter que pour toutes les démarches effectuées sur les sites web, il faut absolument une adresse de messagerie internet active (mail).

## PERMANENCES DES ORGANISMES :



### CPAM

(Caisse Primaire d'Assurance Maladie) :

Lundi, Mardi, Jeudi : de 9h à 12h et de 13h30 à 17h  
UNIQUEMENT SUR RDV

(3646 ou ameli.fr ou 0811 70 36 46 ou envoyer un sms au 07 61 08 28 70 en indiquant nom, prénom, numéro de sécurité sociale, ainsi que le motif de la demande de rdv).

Jeudi : Assistant social Carsat UNIQUEMENT SUR RDV (3646)

### MSA

(Mutualité Sociale Agricole) :

Accueil : Lundi de 9h à 12h de 13h30 à 16h  
UNIQUEMENT sur RDV (05 61 10 40 40)

Conseillère relation entreprises :

UNIQUEMENT SUR RDV (05 62 34 86 63)

Travailleur Social : Mardi et vendredi

UNIQUEMENT SUR RDV (05 61 10 40 40)

### CAF

Le Technicien CAF reçoit le lundi de 9h à 12h et de 13h30 à 15h sur rdv pris au 3230 (service gratuit + prix d'un appel) ou sur votre compte caf.fr ou envoyer un sms au 06 29 73 36 31 en indiquant votre numéro d'allocataire et le motif de votre demande de rdv.



### SOLIHA (aide habitat) :

Mercredi de 14h à 17h. Tél : 05 34 09 24 82

(permanence téléphonique MATIN UNIQUEMENT)



### CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail)

Jeudi : (1 fois par mois) UNIQUEMENT SUR RDV au 3960 ou 09 71 10 39 60



### Conseil Départemental de l'accès au droit

Consultation gratuite (avocat, notaire, huissier) une fois par mois sur RDV : 05.81.29.11.80

### Conciliateur de justice

Christian DEDIEU. Sur RDV au 06.45.85.29.07

